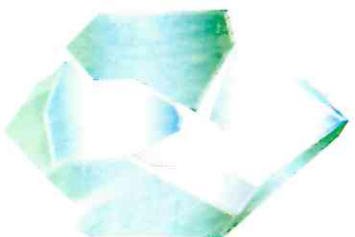




Банк России



Период охлаждения

Как отказаться
от ненужной вам страховки?



www.sbr.ru

«Период охлаждения» установлен указанием Банка России от 20.11.2015
N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям
и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

Вам навязали дополнительную страховку или вы нашли предложение выгоднее — как поступить с такой покупкой?

Вы можете отказаться от ненужной страховки, пока у договора действует «период охлаждения».

«Период охлаждения» есть только у договоров добровольного страхования для физических лиц. В течение 14 календарных дней с момента заключения договора покупатель имеет право отказаться от купленной страховки и частично или полностью вернуть себе заплаченную страховую премию.

Куда обращаться с жалобами?

Если страховая компания отказывается расторгать договор, обратитесь с жалобой в Банк России:



Письмом по адресу

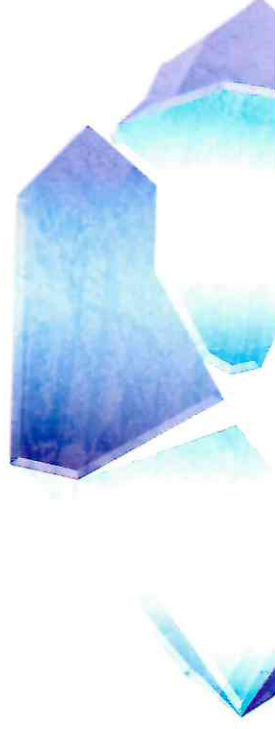
107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12



Электронным письмом в интернет-приемную на сайте www.cbr.ru



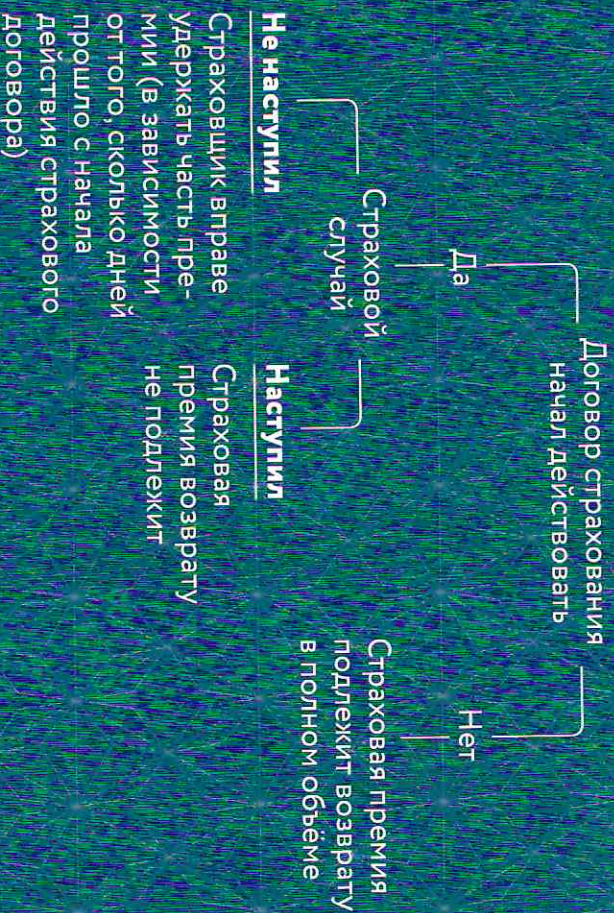
Если вам нужна дополнительная информация, позвоните по телефону **8-800-300-30-00** (звонок по России бесплатный).



Условия возврата страховой премии

- ❏ Если ваш страховой договор еще не начал действовать, вам вернут полную стоимость полиса.
- ❏ Если страховка уже действует, из суммы вычтут часть, покрывающую прошедшие дни действия страховки. Условия возврата каждая компания обязана указать в договоре или правилах страхования.
- ❏ Если по договору наступил страховой случай, деньги вам не вернут.

Рассмотрим варианты развития событий



Период охлаждения действует на:

- ❤️ Страхование жизни
- ⚡ Страхование от несчастных случаев и болезней
- 🚗 Страхование транспорта (каско) и добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспорта
- 🏠 Страхование имущества
- ⚕️ Добровольное медицинское страхование (ДМС)
- 👤 Гражданская ответственность за причинение вреда
- 📄 Страхование финансовых рисков

Возможные риски. Будьте внимательны, если вы хотите отказаться от дополнительного страхования жизни, которое часто предлагают вместе с ипотечным кредитом, или от полиса каско в дополнение к кредиту на автомобиль. С помощью такой страховки банк снижает свои риски и поэтому предлагает вам выгодные условия кредитования. В вашем договоре может быть пункт, по которому отказ от дополнительной страховки даже по «периоду охлаждения» вызовет рост процентной ставки по кредиту или расторжение договора.

Период охлаждения не действует на:

- ✗ Страховку, покрывающую возможные медицинские расходы при путешествии в другую страну
- ✗ Полис «Зеленая карта»
- ✗ Страховку, без которой вас не допустят к работе по профессии (аудитор, нотариус и другие)
- ✗ Медицинскую страховку иностранных граждан для получения патента или разрешения на работу

Как отказаться от полиса и вернуть деньги?

1

Проверьте условия возврата

Убедитесь, что у вашей страховки есть «период охлаждения» и он еще не прошел. Сроки и условия действия «периода охлаждения» должны быть прописаны в правилах страхования или в договоре. Когда «период охлаждения» у вашей страховки закончится, деньги вам не вернут, если это дополнительно не оговорено в договоре.

2

Подайте письменное заявление об отказе

Страховые компании принимают отказ только в письменном виде. Форма заявления — свободная. Некоторые страховщики предлагают для простоты готовые бланки. Вы можете прийти в офис или отправить документы по почте — как вам удобнее.

Собираясь в страховую, не забудьте взять с собой документ, удостоверяющий личность. Если от страховки отказываетесь не лично вы, у представителя должна быть нотариально заверенная доверенность. Многие компании попросят вас предъявить оригинал договора страхования и квитанцию его оплаты.

3

Укажите, как вы хотите получить деньги

В тот же день, когда компания получила отказ, договор расторгается, и страховка перестает действовать. Деньги вам обязаны вернуть в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного отказа.

Вы сами выбираете, как вам вернуть деньги: наличными в кассе офиса, в который вы обратились, или безналичным переводом.

